

Allgemeine Geschäftsbedingungen des ViKoNauten e.V.

(Stand: 13.06.2022)

für die Teilnahme an temporären Begehungen, Besichtigungen, Seminaren, Touren sowie für den Besuch von Ausstellungen und Veranstaltungen

§1 Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem

ViKoNauten e.V.

Friedrich-Engels-Str. 27

34117 Kassel

info@vikonauten.de

Vertretungsberechtigter Vorstand: Bernd Tappenbeck und Daniel Luck

Registergericht: Amtsgericht Kassel

Registernummer: VR 4610

und den Besucherinnen und Besuchern (nachfolgend auch Teilnehmer*innen = TN genannt) an Touren (öffentliche Führungen und Gruppenführungen), temporären Begehungen, Besichtigungen, Seminaren, Ausstellungen, Vorträgen und sonstigen Aktivitäten (nachfolgend auch Veranstaltungen genannt).

§2 Vertragsschluss

2.1 Gruppen

Der Vertrag mit TN an Veranstaltungen für Gruppen kommt in der Regel schriftlich zustande. Nach erfolgter Terminabsprache erhält die buchende Person ein Angebot in Form einer schriftlichen Auftragsbestätigung per E-Mail. Durch Unterzeichnung und Rücksendung der Auftragsbestätigung nimmt die buchende Person das Angebot und die geltenden AGB und Regeln auf Touren des ViKoNauten e.V. an. In Ausnahmefällen kann der Vertrag auch durch mündliche Vereinbarung zustande kommen.

2.2 Veranstaltungen für einzelne Teilnehmer*innen

Der Vertrag mit TN an öffentlichen Veranstaltungen kommt durch den Kauf eines Tickets über ein Online-Ticketssystem bzw. die Zahlung eines TN-Beitrags zustande. Das Ticket bzw. der TN-Beitrag gilt nur für die angegebene Veranstaltung zu dem angegebenen Datum und der angegebenen

Uhrzeit. Zu Beginn jeder Veranstaltung findet eine Sicherheitsbelehrung der TN statt. Bei Versäumnis dieser ist ein Nacheinlass nicht mehr möglich. Bezahlte TN-Beiträge werden in diesem Fall nicht zurückerstattet und es besteht kein Anspruch auf Ersatzleistung oder die Teilnahme an einer anderen Veranstaltung.

2.3 Externe Anbieter

Der Vertrag mit TN an Veranstaltungen des ViKoNauten e.V., die über externe Anbieter, Kooperationspartner oder Mitveranstalter (z.B. Volkshochschule, Museum, etc.) buchbar sind, kommt durch die Buchung bei dem jeweiligen Anbieter, Kooperationspartner oder Mitveranstalter zustande. In diesem Fall gelten die Buchungs- und Zahlungsbedingungen des jeweiligen Anbieters, Kooperationspartners oder Mitveranstalters. Alle anderen Geschäftsbedingungen des ViKoNauten e.V. bleiben dabei für die TN unberührt und voll wirksam. Der TN-Beitrag für externe Anbieter, Kooperationspartner und Mitveranstalter unterliegt der Preisbindung des ViKoNauten e.V.. Nach Absprache können Preisaufläge vereinbart werden.

2.4 Sonderveranstaltungen

Der Vertrag mit TN an kostenfreien öffentlichen Veranstaltungen des ViKoNauten e.V. (z.B. Tag des offenen Denkmals, Tag der offenen Tür, Museumsnacht, Sonderveranstaltungen etc.) kommt durch die Überlassung einer Teilnahmekarte (Freikarte) oder Erteilung eines Zugangs-Stempels und das Betreten des jeweiligen Veranstaltungsortes zustande.

2.5 Sonderregelungen

Der Vertrag mit TN, die als Sponsoren, Förderer oder Unterstützer im Rahmen eines Sonderkontingentes, einer Eröffnungsveranstaltung oder Sonderveranstaltung kostenfreien Zugang zu bestimmten Veranstaltungen des ViKoNauten e.V. erhalten, kommt durch die Überlassung einer Teilnahmekarte (Freikarte) oder Erteilung eines Zugangs-Stempels und das Betreten des jeweiligen Veranstaltungsortes zustande.

2.6 Individuelle Vereinbarungen

Bei kurzfristigen Buchungen kann der ViKoNauten e.V. individuelle Regelungen vereinbaren.

§3 Zahlungsweise

3.1. Gruppen

Der TN-Beitrag für Veranstaltungen für Gruppen wird nach erfolgter Veranstaltung und Rechnungslegung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung per Überweisung gezahlt. Rechnungslegung ist nur bei einer Rechnungsanschrift innerhalb der Bundesrepublik Deutschland möglich.

3.2. Veranstaltungen für einzelne Teilnehmer*innen

Öffentliche Veranstaltungen (für Einzelbesucher*innen), die direkt über den ViKoNauten e.V. buchbar sind, werden in der Regel über ein Online-Ticketsystem gebucht. In Einzelfällen können Karten am Veranstaltungsort bis 10 Minuten vor Veranstaltungsbeginn direkt erworben werden. Es gilt die entsprechende Veranstaltungsbeschreibung. Nicht eingelöste Tickets bzw. Karten verfallen.

§4 Teilnahmevoraussetzungen, Verhaltensregeln, Haftung bzw. Haftungsbeschränkung

4.1 Die Veranstaltungen des ViKoNauten e.V. sind nicht barrierefrei. Es herrscht ein generelles Rauch- und Alkoholverbot. Eine Ausnahme besteht lediglich bei Veranstaltungen, im Rahmen derer der Konsum von Alkohol ausdrücklich Bestandteil der Veranstaltung ist (z.B. Verköstigung, Catering etc.). Die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet. Das Mitführen von Kinderwagen, Fahrrädern, Rollstühlen, Rollatoren, Roller Skates etc. ist nicht gestattet. Große Taschen und Rucksäcke sollten, sperrige und scharfkantige Gegenstände dürfen nicht mitgeführt werden. Eine Aufbewahrungsmöglichkeit besteht nicht. Den Anweisungen der Mitarbeiter*innen des ViKoNauten e.V. ist unbedingt Folge zu leisten.

4.2 Das Fotografieren, Filmen sowie das Erstellen von Tonaufnahmen ist generell untersagt. Eine Ausnahme besteht lediglich bei Veranstaltungen, im Rahmen derer das Fotografieren und Filmen ausdrücklich genehmigt wurde bzw. Bestandteil der Veranstaltung ist (z.B. Foto-Touren etc.).

4.3 Die Veranstaltungen des ViKoNauten e.V. richten sich in Form, Sprache und Inhalt an ein erwachsenes Publikum (Ausnahme: Veranstaltungen für Schulklassen und entsprechende Sonderveranstaltungen). Für bestimmte Veranstaltungen gelten Altersbeschränkungen und/oder es ist festgelegt, dass Minderjährige nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen dürfen. Für bestimmte Veranstaltungen gelten zudem besondere Anforderungen an die Bekleidung und/oder die Ausrüstung. Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung und/oder der Sicherheitsbelehrung.

4.4 Das Betreten aller Veranstaltungsorte des ViKoNauten e.V. geschieht auf eigene Gefahr der TN. Eltern haften für ihre Kinder. Aufgrund der baulichen Eigenheiten einzelner Orte (fehlende Notausgänge, schwache oder nicht vorhandene Beleuchtung, ausgetretene Treppenstufen, rutschige Böden, Stolperfallen, Stoßkanten usw.) ist ein erhöhtes Maß an Aufmerksamkeit und das strikte Befolgen der Anweisungen der Mitarbeiter*innen des ViKoNauten e.V. notwendig.

4.5 Die Haftung des ViKoNauten e.V. für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

4.6 In Einzelfällen können Eigentümer bzw. Besitzer von Veranstaltungsorten, der Veranstalter ViKoNauten e.V. selbst und/oder externe Anbieter, Kooperationspartner und Mitveranstalter die Teilnahme an einer Veranstaltung von der Unterzeichnung einer gesonderten Erklärung (z.B. Haftungsverzichtserklärung, Haftungsausschlusserklärung, Gefahrenaufklärung, Teilnahmeerklärung etc.) durch die TN abhängig machen. In diesem Fall ist die Unterzeichnung der jeweiligen Erklärung Voraussetzung für die Teilnahme an der Veranstaltung.

§5 Ausschluss von Teilnehmer*innen

5.1 TN, die erkennbar unter dem Einfluss von berauschenden Mitteln stehen, die den Ablauf der Veranstaltung nachhaltig stören, sich oder andere Personen gefährden, den Anweisungen der Mitarbeiter*innen des ViKoNauten e.V. oder den Teilnahmevoraussetzungen und Verhaltensregeln in § 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des ViKoNauten e.V. zuwiderhandeln, die im Einzelfall erteilte Sicherheitsbelehrung des ViKoNauten e.V. nicht akzeptieren oder die im Einzelfall abzugebenden Erklärungen (siehe § 4 Nr. 6) verweigern, kann die weitere Teilnahme bzw. der Aufenthalt an den Veranstaltungsorten von den Mitarbeiter*innen des ViKoNauten e.V. untersagt werden. Den nach § 5 ausgeschlossenen TN wird der Preis der Veranstaltung nicht erstattet. Bezahlte TN-Beiträge werden in diesem Fall nicht zurückerstattet und es besteht kein Anspruch auf Ersatzleistung oder die Teilnahme an einer anderen Veranstaltung.

5.2

Im Falle von gebuchten Gruppen bzw. Veranstaltungen verpflichtet sich der Auftraggeber, die AGB des ViKoNauten e.V. sowie die im Einzelfall vereinbarten Regelungen der Auftragsbestätigung nach deren Erhalt unverzüglich allen TN der gebuchten Gruppe bzw. Veranstaltung zugänglich zu machen. Der Auftraggeber verpflichtet sich außerdem, die Einhaltung der AGB sowie die Einhaltung der im Einzelfall vereinbarten Regelungen der Auftragsbestätigung des ViKoNauten e.V. durch alle TN der gebuchten Gruppe bzw. Veranstaltung zu gewährleisten. Sollten einzelne TN gegen Regelungen der AGB sowie der im Einzelfall vereinbarten Regelungen der Auftragsbestätigung des ViKoNauten e.V. verstoßen (z.B. erkennbar unter dem Einfluss von berauschenden Mitteln wie z.B. Alkohol, Medikamenten oder anderen Drogen stehen) ist der ViKoNauten e.V. berechtigt, die Durchführung der gesamten Veranstaltung zu verweigern. Sowohl einzelne TN der gebuchten Gruppe bzw. Veranstaltung als auch der Auftraggeber selbst haben im Falle von Regelverstößen von TN der gebuchten Gruppe bzw. Veranstaltung keinerlei Anspruch auf

Ersatzleistung, Rückerstattung von Gruppen- und TN-Beträgen oder die Durchführung von oder die Teilnahme an einer anderen Veranstaltung. Der Auftraggeber ist in diesem Fall verpflichtet, den vollen vorab vereinbarten oder entsprechend der tatsächlich anwesenden TN-Anzahl zu errechnenden Gruppen- bzw. Veranstaltungspreis zu zahlen.

§6 Rücktritt vom Vertrag durch den ViKoNauten e.V., Stornierung durch Teilnehmer*innen

6.1. Wird aus Gründen, die der ViKoNauten e.V. nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt, Krankheit, Streik, unabwendbare Instandsetzungs- und Sicherungsmaßnahmen, Pandemie-Maßnahmen), die Durchführung der Veranstaltung unmöglich oder unzumutbar erschwert, hat der ViKoNauten e.V. das Recht zum Rücktritt vom Vertrag. Bereits gezahlte TN-Beiträge werden an die TN bzw. den jeweiligen Vertragspartner erstattet.

6.2 Der ViKoNauten e.V. und seine Mitarbeiter*innen können vom Rücktrittsrecht Gebrauch machen, wenn sie zu der Überzeugung gelangen, dass anwesende TN die ordentliche Durchführung der Veranstaltung massiv stören oder behindern, die Gesundheit anderer TN oder die allgemeine Verkehrssicherheit gefährden, verfassungsfeindliche Äußerungen aufstellen oder Handlungen durchführen oder verfassungsfeindliche Symbole verwenden. Bezahlte TN-Beiträge werden in diesem Fall nicht zurückerstattet und es besteht kein Anspruch auf Ersatzleistung oder die Teilnahme an einer anderen Veranstaltung.

6.3 Von vertraglich vereinbarten Veranstaltungen für Gruppen kann der Auftraggeber bzw. jeweilige Vertragspartner ohne Angabe von Gründen bis 14 Tage vor der Veranstaltung ohne Stornierungskosten zurücktreten. Erfolgt die Stornierung 14 Tage bis 24 Stunden vor der Veranstaltung, sind 50 % des Preises als Stornokosten zu zahlen. Erfolgt die Stornierung innerhalb von 24 Stunden vor der Veranstaltung oder erscheint eine Gruppe gar nicht zu der von ihr gebuchten Veranstaltung ohne vorher storniert zu haben, so wird der volle vereinbarte Preis berechnet.

6.4 Alle Veranstaltungen haben eine festgelegte maximale TN-Anzahl, die nicht überschritten werden kann. Sollten Gruppen mit mehr TN kommen, als vertraglich geregelt wurde, behält sich der ViKoNauten e.V. vor, überzählige TN von der Veranstaltung auszuschließen.

Sollten mehr TN, als vom Auftraggeber angekündigt, bei Veranstaltungsbeginn erscheinen und die maximale TN-Anzahl wurde noch nicht erreicht, muss für diese TN ebenfalls der volle TN-Beitrag gezahlt werden.

6.5 Der ViKoNauten e.V. behält sich vor, Veranstaltungen abzusagen, wenn die Gesundheit oder Sicherheit der TN nicht gewährleistet werden kann oder die Mindest-TN-Anzahl nicht erreicht wurde. Bereits gezahlte TN-Beiträge werden in diesem Fall an die TN bzw. den jeweiligen Vertragspartner erstattet.

6.6 Der ViKoNauten e.V. behält sich bei Veranstaltungen jeder Art vor, zu betretende Orte, inhaltliche und zeitliche Abläufe zu ändern bzw. anzupassen.

§7 Verspätetes Erscheinen von Teilnehmer*innen

TN müssen bis mindestens 15 Minuten vor Beginn der Veranstaltung anwesend sein. Wenn TN nicht pünktlich zum vereinbarten Treffpunkt und Veranstaltungszeitpunkt erscheinen, geraten sie in Verzug. Bei einer Verspätung ist der ViKoNauten e.V. berechtigt, die Veranstaltung entschädigungslos um die Zeit zu kürzen, um die sich der Veranstaltungsbeginn verzögert hat. Sind die TN mit der Annahme der Leistung über 5 Minuten nach Beginn der Veranstaltung in Verzug, verlieren sie generell den Anspruch auf Durchführung bzw. Teilnahme an der Veranstaltung. Der ViKoNauten e.V. hat in diesem Fall Anspruch auf den vollen vereinbarten Preis für die Veranstaltung. Ein Anspruch auf Ersatzleistung oder die Teilnahme an einer anderen Veranstaltung besteht nicht.

§8 Datenschutz

Wir bearbeiten die personenbezogenen TN-Daten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Die Daten werden, falls erforderlich, in automatisiertem Verfahren erfasst, verarbeitet und genutzt. Wir erheben und speichern die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus der auf unserer Website abrufbaren Datenschutzerklärung (www.vikonauten.de/datenschutz). Eine Übermittlung der Daten an Dritte über die dort geregelten Fälle hinaus findet nicht statt. Der Kunde erhält auf Anforderung jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

§9 Salvatorische Klausel

Sollte eine Regelung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.

Kassel, 01.06.2022 ViKoNauten e.V. - Der Vorstand